

Toimintaprosesseja kuvaavat nimikkeet	lääkärin palvelut	Työikäisten palvelut	Perhepalvelut	Vammaispalvelut	Työllistymisen edistäminen	Työvoimapaalvelut	Terveydenhuollon palvelut (Perusterveydenhuolto)	Työajansuunnittelu	Sopimusten hallinta	Kunnallinen päätöksenteko	Viranhaltijapäätökset
Prosessista vastaava viranhaltija	Ikäihmisten palvelujohtaja	Sosiaalipalvelujohtaja	Johtava sosiaalityöntekijä	Johtaja- sosiaalipalvelujohtaja	Sosiaalipalvelujohtaja	Sosiaalipalvelujohtaja	Sosiaali- ja terveysjohtaja, Yliääkäri	Yliääkäri Ikäihmisten palvelujohtaja	Sopimuksen tehnyt viranhaltija	Luottamushenkilöt	Päätöksen tehnyt viranhaltija
Prosessin tarkoitus	lääkärin palvelut tarjoavat avo- ja laitospalveluja laitotalaisille ikäihmisille huomioiden heidän elämäntilanteestaan ja toimintakyvystään johtuvat palvelutarpeet. Viranhaltijapäätökset ja maksupäätökset. Palveluiden tarve ja käytön seuranta, laskutus ja tilastointi.	Aikuisosiaalityö on yli 18-vuotiaiden kanssa tehtävää suunnitelmallista sosiaalityötä, jonka tavoitteena on vahvistaa henkilön omaa toimintakykyä ja ehkäistä sosiaalisten ongelmien syntyä. Toiminta sisältää seuraavat palvelut: -päädepuolustus	Toiminnan tarkoituksena on järjestää sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisia palveluita kuntalaisille. Toiminta sisältää seuraavat palvelut: -lastensuojelu palvelut -lastenvalvojan palvelut -perheneuvola palvelut -Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	Vammaispalvelujen tehtävänä on järjestää vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaiset palvelut ja tukitoimet.	Rekisteröidyt ovat henkilöt, jolle on tehty lakisääteinen aktiivisuussuunnitelma yhteistyössä TE-toimiston, kunnan sosiaalitoimen ja asiakkaan kanssa ja jotka ovat ohjautuneet kuntouttavaan työhönsä tai henkilöiltä, jotka ovat saaneet työmarkkinatukea yli 200 päivää.	Työvoimapaalvelujen tarkoituksena on erilaisten työvoimapaalvelujen ja toimenpiteiden kohdentaminen ja järjestäminen henkilöille jotka ovat työelämätoimiston palveluihin oikeutettuja	Terveydenhuollon palvelut on järjestää kuntalaisille oikea-aikaisesti ja yksilöllisesti suunnitellut terveydenhuollon palvelut sekä edistää asukkaiden terveydentilaa ja hyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä.	Henkilöstön työvuorojen suunnittelu, laskenta ja seuranta/tilastointi. Käytössä sosiaali- ja terveystoimessa: kotihoito, päivätoiminta, omaishoito, resurssipooli, Koivukoto, Kaukolankoti, terveyskeskusasto, fysioterapia, hammashoitoa, lääkäreiden vastaanotto, ehkäisevä elinkeinotoimiston palveluihin oikeutettuja	Sopimusten hallinta. Sosiaalipalvelut hallinnoi seuraavia sopimuksia: hankintasopimukset, myyntisopimukset,	Kunnan toimielinten hallintoasioiden käsittely sisältäen: -asian valmistelu -päättökenttö -päättöksen tiedoksianto -päättöksen täytäntöönpano.	Toimialan viranhaltijat päättävät oman toimialtaansa kuuluvista asioista
Sidokset muihin prosesseihin	Talouspalvelut	Talouspalvelut	Talouspalvelut	Talouspalvelut	Talouspalvelut	Talouspalvelut	Talouspalvelut lääkärin palvelut Vammaispalvelut Ulkopuoliset kanta ja apteekit	Mahdollinen sidos kunnan toiseen prosessiin riippuu sopimuksen sisällöstä	Mahdollinen sidos kunnan toiseen prosessiin riippuu päätöksen sisällöstä	Mahdollinen sidos kunnan toiseen prosessiin riippuu päätöksen sisällöstä	
Tietovarantojen nimikkeet	lääkärin palveluiden tietovaranto	Työikäisten palveluiden tietovaranto	Perhepalveluiden tietovaranto	Vammaispalveluiden tietovaranto	Työllisyydenhoidon asiakasrekisteri	Työvoimapaalveluiden tietovaranto	Terveydenhuollon tietovaranto	Työajansuunnittelu rekisteri	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Keskeiset tietoaaineistot tietovarannossa	TOS 05.01 lääkkäiden palvelujen yleinen järjestäminen, ohjaus ja neuvonta ja valvonta TOS 05.02 Kotihoito TOS 05.03 Kotihoito tukipalvelut TOS 05.04 Omaishoidon tuki TOS 05.05 Perhehoito TOS 05.06 Tehostettu palveluasuminen TOS 05.07 Laitoshiito	TOS 05.15 Päädepuolustus Asumis- ja palvelu- ja ehkäisevä toimeentulotuki Sosiaaliohjaus Palveluohjaus	TOS 05.01 Adoptio- ja perhehoito TOS 05.02 Kasvatus- ja perheneuvonta TOS 05.06 Lapsen elatusarvon vahvistaminen TOS 05.07 Lapsen huollon ja tapaamisohjelman varmistaminen TOS 05.09 Lastensuojelu TOS 05.13 Perhehoito TOS 05.17 Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut TOS 05.13 Perhehoito	TOS 05.04 Kehitysvammaisten erityishuolto TOS 05.12 Omaishoidon tukeminen TOS 05.21 Vammais- ja kehitysvammaisten henkilöiden työllistymisen tukeminen	TOS 05.20 Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukeminen TOS 05.20.00 Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen yleinen järjestäminen, TOS 05.20.01 Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen asiakasohjelmalla TYP-palvelut	TOS 14.07 Työvoimapaalvelut TOS 14.07.00 Työvoimapaalveluiden suunnittelu ja kehittäminen (ohjausryhmytyöskentely) TOS 14.07.01 Työvoimapaalveluiden tuottaminen TOS 14.07.01.00 Kuntouttava työtoiminta TOS 14.07.01.01 Kesätyöllistämisen TOS 14.07.01.02 Oppisopimuskoulutus TOS 14.08 Kuluttajaneuvonta TOS 05.22 Talous- ja velkaneuvonnan yleinen järjestäminen	potilaan tutkimusten ja hoidon järjestäminen, suunnittelu, toteutus ja seuranta, potilaan hoito ja tutkimusten kustannusten laskutus, mahdollisten potilasvahinkojen, kantaiden ja selvitystyöryntöjen käsittely, potilastietoaaineiston käytön hallinta ja tietojen luovutus	Henkilötiedot Palvelusuhdetiedot Suunnitelmätiedot	Sopimukset	Päätökset	Päätökset
Tietovarannot ja tietoaaineistot joista erillinen kuvaus on laadittuna	TSK 4.32 Pro Consona omaishoidontuen päätökset TSK 4.37 Potilastietojärjestelmä Lifecare TSK 4.38 Vanhustyön asiakas- ja palvelurekisteri	TSK 4.36 Perheneuvolan asiakasrekisteri rekisteri TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri KELA:n asiakastietojärjestelmä	TSK 4.36 Perheneuvolan asiakasrekisteri rekisteri TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TE-toimiston URA-ohjelma KELA:n asiakastietojärjestelmä	TSK 4.64 Työllisyyssuunnittelu asiakasrekisteri	TSK 4.37 Potilastietojärjestelmä Lifecare rekisteri TSK 4.34 Sosiaali- ja terveystoimen henkilöstön sairauspoissaolorekisteri TSK 4.35 Poikkeusolojen terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteri TSK 4.39 Potilaan virtaustilavuus- spirometria rekisteri TSK 4.40 Ekg-sydänfilmi- rekisteri TSK 4.41 Hammashoitola rekisteri asiakkaan suun kipsimateriaalista sekä asiakkain fluori ja vesi- tiedoista	TSK 4.42 Työvuorosuunnittelu (Titania)	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Sisältääkö henkilötietoja	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä/Ei (riippuen sopimuksen sisällöstä)	Kyllä/Ei (riippuen päätöksen sisällöstä)	Kyllä/Ei (riippuen päätöksen sisällöstä)
Sisältääkö arkaluontoisia / salaisia tietoja	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietovarantojen sidokset tietojärjestelmin	lääkkäiden palveluiden asiakasrekisteri = Lifecare Omaishoidontuen päätökset = Pro Consona	Sosiaalihuollon asiakasrekisteri = Pro Consona/sosiaaliv	Sosiaalihuollon asiakasrekisteri = Pro Consona/sosiaaliv	Sosiaalihuollon asiakasrekisteri = Pro Consona/sosiaaliv	= URA-ohjelma KELA:n asiakastietojärjestelmä	Asiakastieto lomakkeet = Webropol	Potilastietojärjestelmä = Lifecare	Työajansuunnittelu rekisteri = Titania	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietojärjestelmät	Lifecare Pro Consona	Pro Consona/sosiaaliv	Pro Consona/sosiaaliv	Pro Consona/sosiaaliv	TE-toimiston URA-ohjelma KELA:n asiakastietojärjestelmä	Webropol Sähköinen office dokumentti (kaupungin verkkoasema)	Lifecare	Titania	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietojärjestelmästä vastaava taho	Lifecare = TietoEvry Oy Pro Consona = CGI	CGI	CGI	CGI	TE-toimiston KELA	Webropol Oy	Tieto Oy	CGI	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietojärjestelmän liitymät sisäisiin tietojärjestelmin	Lifecare => Intime						Spirometria => Lifecare	Titania => Personec F ja F2	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Sisäisissä liitymissä käytetty tiedonsiirtotapa								Titania => Personec F ja F2 = tekninen rajapinta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietojärjestelmän liittyminen ulkoisiin tietojärjestelmin	VRK => Pro Consona	VRK => Pro Consona	VRK => Pro Consona	VRK => Pro Consona			Lifecare => Kanta-palvelut TKS labra => Lifecare		Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Ulkoisissa liitymissä käytetty tiedonsiirtotapa	VRK => Pro Consona = tekninen rajapinta	VRK => Pro Consona = tekninen rajapinta	VRK => Pro Consona = tekninen rajapinta	VRK => Pro Consona = tekninen rajapinta			Lifecare => Kanta-palvelut = tekninen rajapinta		Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietoaaineisto arkistoidaan / tuhoataan	Tiedot arkistoidaan / Asiakassuhteen päätyttyä osa tiedoista tuhoataan	Tiedot arkistoidaan / Asiakassuhteen päätyttyä osa tiedoista tuhoataan	Tiedot arkistoidaan / Asiakassuhteen päätyttyä osa tiedoista tuhoataan	Tiedot arkistoidaan / Asiakassuhteen päätyttyä osa tiedoista tuhoataan	Tiedot arkistoidaan	Lakisäätelliset tiedot arkistoidaan	Lakisäätelliset tiedot arkistoidaan	Tiedot arkistoidaan	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Arkistointitapa	Sähköinen tietojärjestelmä Paperi dokumentti	Sähköinen tietojärjestelmä Paperi dokumentti	Sähköinen tietojärjestelmä Paperi dokumentti	Sähköinen tietojärjestelmä Paperi dokumentti	Paperi dokumentti		Sähköinen tietojärjestelmä Paperiarkisto	Sähköinen tietojärjestelmä Kaupungin paperiarkisto	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Arkistointipaikka	Lifecare Pro Consona Kaupungin paperiarkisto	Pro Consona Kaupungin paperiarkisto	Pro Consona Kaupungin paperiarkisto	Pro Consona Kaupungin paperiarkisto	Kaupungin paperiarkisto		Lifecare (palvelin), terveyskeskuksen paperiarkisto Kaupungin paperiarkisto	Titania tietojärjestelmä Kaupungin paperiarkisto	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Säilytyajat	TOS 05.23 lääkkäiden palvelut TOS 05.23.00 lääkkäiden palvelujen yleinen järjestäminen, ohjaus ja valvonta TSK 4.38 Vanhustyön asiakas- ja palvelurekisteri TSK 4.32 Pro Consona omaishoidontuen päätökset	TOS 05.13 Perhehoito TOS 05.15 Päädepuolustus TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TOS 05.01 Adoptio- ja perhehoito TOS 05.02 Kasvatus- ja perheneuvonta TOS 05.06 Lapsen elatusarvon vahvistaminen TOS 05.07 Lapsen huollon ja tapaamisohjelman varmistaminen TOS 05.09 Lastensuojelu TOS 05.13 Perhehoito TOS 05.17 Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut TOS 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TOS 05.04 Kehitysvammaisten erityishuolto TOS 05.21 Vammais- ja kehitysvammaisten henkilöiden työllistymisen tukeminen	TOS 05.20 Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukeminen TOS 05.20.01 Pitkäaikaistyöttömien työllistymisen tukemisen asiakasohjelmalla	TOS 14.07 Työvoimapaalvelut 14.07.00 Työvoimapaalveluiden suunnittelu ja kehittäminen (ohjausryhmytyöskentely) 14.07.01 Työvoimapaalveluiden tuottaminen 14.07.01.00 Kuntouttava työtoiminta 14.07.01.01 Kesätyöllistämisen 14.07.01.02 Oppisopimuskoulutus 14.08.00 Talous- ja velkaneuvonnan yleinen järjestäminen	TOS 06 Terveydenhuolto	TSK 4.42 Työvuorosuunnittelu (Titania)	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta
Tietoturvasäilytykset	TSK 4.37 Potilastietojärjestelmä Lifecare rekisteri TSK 4.38 Vanhustyön asiakas- ja palvelurekisteri TSK 4.32 Pro Consona omaishoidontuen päätökset	TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TSK 4.33 Pro Consona Sosiaalityöjärjestelmän rekisteri	TSK 4.64 Työllisyyssuunnittelu asiakasrekisteri	TSK 4.37 Potilastietojärjestelmä Lifecare rekisteri	TSK 4.42 Työvuorosuunnittelu (Titania)	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta	Katso Hallinto/Sisäinen palvelutoiminta